



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



Zdrúženje delodajalcev obrti  
in podjetnikov Slovenije GIZ



*Naložba v vašo prihodnost*  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

# PROJEKCIJA IN PLANIRANJE POTREB NA TRGU DELA V AVSTRIJI IN NA AVSTRIJSKEM KOROŠKEM, UKREPI AKTIVNE POLITIKE ZAPOSLOVANJA IN SODELOVANJA Z DELODAJALCI

**Mag. Peter Wedenig & Hans Rehsman**

XV. Posvet delodajalcev, dne 28.3.2014

*Projekt **DialogeS**: »ZDOPS in SOPS skupaj v socialnem dialogu do predlogov izvedbenih rešitev na področju pogojev dela in zaposlovanja v obrti in podjetništvu«.*

*Projekt delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Projekt se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013, 1. razvojne prioritete: »Spodbujanje podjetništva in prilagodljivosti prednostne usmeritve« in 1.4 prednostne usmeritve: »Pospeševanje razvoja novih zaposlitvenih možnosti«.*

# Herzlich Willkommen

# Dobrodošli

Radenci

Mag. Peter Wedenig & Hans Rehsman  
28. März 2014



# Arbeitsmarktlage in Österreich Februar 2014

	Februar 2014	Veränderung zum Vorjahr	
Arbeitslose Personen	356.745	+ 30.344	+ 9,5%
Frauen	130.753	+ 15.591	+13,5%
Männer	225.992	+ 14.753	+ 7,0%
Personen in Schulung	84.098	+ 6.493	+ 8,4%
Gemeldete offene Stellen	24.554	- 203	- 0,8%
Lehrstellensuchende	4.814	+ 108	+ 2,3%
Offene Lehrstellen	2.906	- 405	- 12,2%
Jugendliche unter 25 Jahren	17.536	+ 1.068	+ 6,5%
Ältere über 45 Jahren	138.446	+ 18.914	+ 15,8%
Langzeitarbeitslose	57.116	+ 15.364	+ 26,9%
über 6 Monate	48.343	+ 12.715	+ 35,7%
über 12 Monate	8.773	+2.649	+ 43,3%

# Historische Entwicklung des AMS



- Teil des  
Sozialministeriums

1994

- Neue Eigentümerstruktur
- Neue Rechtspersönlichkeit
- Reduzierung auf  
Kernkompetenzen
- Neue Managementmethoden
- Qualitätsmanagement



# Finanzierung des AMS Basis 2012

Einnahmen		Ausgaben	
ALV-Beiträge	rd. 5,3 Mrd.	ALV	rd. 4,3 Mrd.
Bund	rd. 450 Mio.	Aktive Arbeitsmarktpolitik	rd. 1 Mrd.
		AMS	450 Mio.

**ALV-Beiträge DG-Anteil / DN-Anteil 3% der Bruttolohnsumme**

# Arbeitsprogramme für Arbeitgeber

## Programme für Personalaufnahmen:

Eingliederungsbeihilfen

insbesondere für ältere Menschen

Menschen mit Behinderung

Lehrstellensuchende

Implacementstiftung

Kombilohnbeihilfe

## Programme zum Erhalt von Beschäftigten:

Qualifizierungsberatung für Betriebe

Qualifizierungsförderung für Beschäftigte

Kurzarbeit

## Sonderprogramme:

Bildungskarenz

Altersteilzeitgeld

Outplacementstiftungen

# SfU Organisation

- 8 Regionale AMS-Geschäftsstellen und BerufsInfoZentren flächendeckend in ganz Kärnten
- Ca. 40 MitarbeiterInnen im Bereich des Service für Unternehmen (ca. 10% aller Beschäftigten)
- Rund 6.200 Unternehmen haben im Jahr 2013 dem AMS Kärnten 36.740 Stellen gemeldet – davon mehr als 20.000 mit Lehrabschluss oder höher (Marktanteil rd. 50%)
- Anzahl eAMS-Konten Kärnten 1.258 (Vgl. Österreich: 9.244)

# SfU Organisation

- Dienstleistungen allgemein
  - Information und Beratung (Betriebsbesuche)
  - Vermittlung/Stellenbesetzung
  - Förderung
  - Unterstützung im Rahmen der Ausländerbeschäftigung
  - Frühwarnsystem
  
- Dienstleistungen spezifisch
  - After sales Service
    - Nachbetreuung des Kunden nach dem eigentlichen Geschäftsabschluss
    - Ziel langfristige KundInnenzufriedenheit
    - Abwicklung: telefonische Kontaktaufnahme, Stellenbesetzung ansprechen, allfälliger weiterer Personalbedarf, Aktualisierung der BTR-Daten
  - Personalvorauswahl mit Hilfe des psychologischen Dienstes
  - Key Account Management
  - e-job-room



# SfU-Tour

- Akquisitionsoffensive stellt das breite Angebot des AMS vor und liefert maßgeschneiderte Angebote
  - Unterstützung der arbeitsmarktpolitischen Ziele
  - Akquisition von Jobs für Arbeitsuchende
  - Professionelle Beratung
    - Besonders in wirtschaftlich schwierigen Zeiten
  - Positionierung als zentrale Anlaufstelle
  - KundInnennähe und –orientierung als wichtige Erfolgskriterien



**Max.**  
Trachtenmanufaktur  
in 3. Generation. Liebt  
seinen Job. Sucht  
Mitarbeiter/innen, die  
ähnlich zugeschnitten sind.

Wir kommen zu Max, Trachtenhaus Blachmann  
**AMS ON TOUR 2014**  
Da jeder Teil der Lebenswelt hat Alternativen.  
Ob Personensuche, Qualifizierung oder otherwise.  
Wir unterstützen Sie über die richtigen  
Mittelstellen, die das AMS für Unternehmen bietet.  
[www.ams.at](http://www.ams.at)

AMS. Vielseitig wie das Leben.

**Edith.**  
AMS-Beraterin  
in Villach. Spricht  
deutsch, englisch,  
italienisch. Und die  
Sprache der  
Unternehmer/innen.

Wir vom AMS Kärnten kommen zu  
Ilse von AMS ON TOUR 2014  
Da jeder Teil der Lebenswelt hat Alternativen.  
Ob Personensuche, Qualifizierung oder otherwise.  
Wir unterstützen Sie über die richtigen  
Mittelstellen, die das AMS für Unternehmen bietet.  
[www.ams.at](http://www.ams.at)

AMS. Vielseitig wie das Leben.



# Abwicklung der Saisonarbeitslosigkeit\*

**Zweck:** Einheitliche Vorgehensweise mit im Voraus bekannter Beendigung der AL

Einstellzusagen nach Sektoren	Mit Einstellzusage	Ohne Einstellzusage
Primärsektor	42 Personen	35 Personen
<b>Produktionssektor</b>	<b>1.144 Personen</b>	<b>944 Personen</b>
Dienstleistungssektor	1.006 Personen	5.088 Personen
Sonstige	22 Personen	210 Personen
NACE	2.214 Personen	6.327 Personen

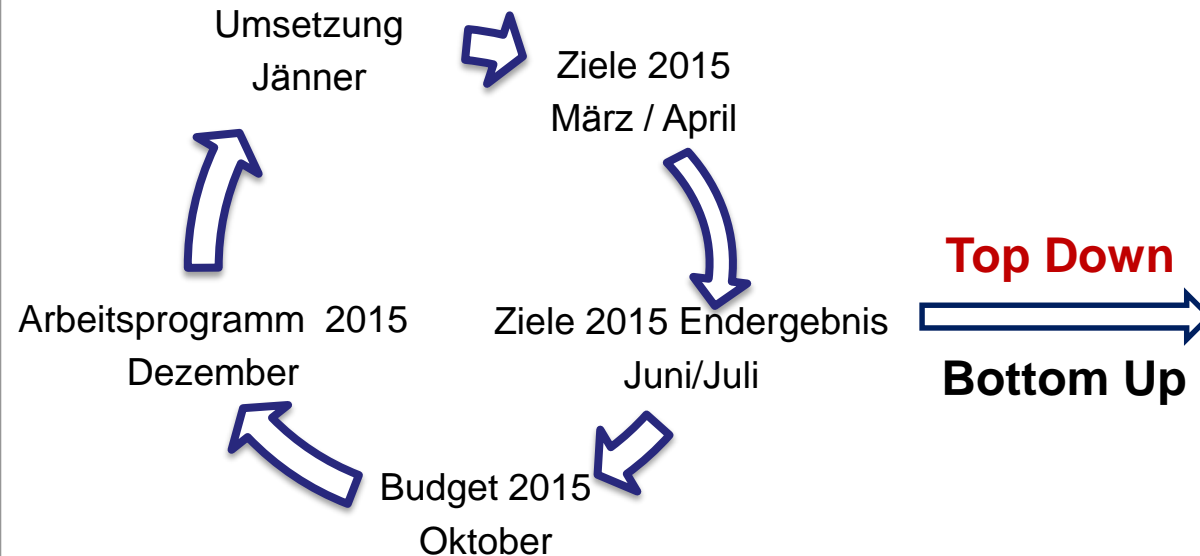
Daten Dezember 2013  
AMS Klagenfurt

# Abwicklung der Saisonarbeitslosigkeit

Grund	Verm. Post Betreuungsvereinbarung
<b>Arbeitsaufnahme W (EZ)</b> Innerhalb von 4 Monaten Bei Beginn der AL-Meldung	Verm. Post N BPL EZ Vermittlung „Nein“
<b>Arbeitsaufnahme</b> Während lfd. Vormerkung <b>Innerhalb 2 Monaten</b> Mit Ruhendstellung	
<b>Arbeitsaufnahme</b> Während lfd. Vormerkung <b>Bis zu 3 Monaten</b>	Verm. Post N BPL SZ/BZ
<b>Präsenz-/Zivildienst</b> <b>Alterspension</b>	Verm. Post N BPL EZ
<b>Schwangerschaft</b> (Beginn der WoHi)	Verm. Post N BPL EZ

# Maßnahmenplanung in Zusammenarbeit mit den ArbeitgeberInnen

## Planungskreislauf



### Information durch:

- DG-VertreterInnen in den Gremien
- Ergebnisse Betriebsbesuche
- KundInnendialoge
- Studien/Recherchen